

<b>Студијски програм/студијски програми:</b> Основне струковне студије радиолошке технологије			
<b>Врста и ниво студија:</b> основне струковне студије – студије првог степена			
<b>Назив предмета:</b> Вештина комуницирања (Рт.вком.1.1.)			
<b>Наставник:</b> Војислава В. Бугарски Игњатовић, Зоран С. Комазец, Слободанка Н. Комазец Лемајић			
<b>Статус предмета:</b> обавезни			
<b>Број ЕСПБ: 2</b>			
Услов: -			
<b>Циљ предмета:</b> Основни циљеви едукације из предмета <i>Вештина комуницирања</i> су: - упознавање студената са природом и структуром комуникације; - упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске); - упознавање студената са принципима асертивне комуникације; - оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга; - савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица.			
<b>Исход предмета</b> Очекује се да након похађања овог предмета студент покаже адекватно познавање и разумевање структуре комуникације и улогу комуникације у медицинском контексту. Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да: - асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента ...); - организује и учествује у тимском раду; - примени вештине активног слушања и емпатије; - самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; - учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; - покаже вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавање конфликта; - разуме мотивациону и емоционалну подлогу комуникације и то знање примени у комуникацији са "тешким" саговорницима; - покаже вештину успостављања емпатије са корисницима медицинских услуга; - покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних доби.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> - Основни елементи комуникације. Однос вербалне и невербалне комуникације. Разликовање социјалног и психолошког нивоа комуникације. Комуникациони системи. - Природа здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Циљеви здравствене комуникације. - Предуслови за успешну здравствену комуникацију. - Дијагностичка и терапијска комуникација. - Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност - Однос асертивног и агресивног понашања. Асертивна комуникација. Модели асертивног комуницирања. Комуникација са "тешким" саговорником. - Комуникација у здравственом контексту. Вертикална и хоризонтална комуникација. (Комуникација сестра-пацијент, сестра-сестра, сестра-лекар, сестра-породица пацијента). Комуникација у тиму. - Техника интервјуисања. Вештине активног слушања. Прикупљање података од пацијента. Давање података пацијенту. - Принципи успостављања релације и комуницирања емпатије. Базична и клиничка емпатија. - Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. - Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби  <i>Практична настава</i> Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог циклуса: усмерење пажње, слање поруке, пријем, унутрашњи рад, одговор, интровертност и екстровертност – успостављање равнотеже, емпатија – вежбе: потврђивање, подстицање, одобравање, разумевање, истрајавање; телесна комуникација, давање повратне информације, саопштавање лошави вести, асертивност кроз примере, емпатско изражавање, избегавање манипулације, јавни наступ...			
<b>Литература</b> 1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству (одабрана поглавља). Наклада слап, Загреб, 2010. 2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације (одабрана поглавља), 4. издање. Клио, Београд, 2003.			
<b>Број часова активне наставе</b>			Остали часови
Предавања: 30	Вежбе: 30	Други облици наставе:	
			Студијски истраживачки рад:
<b>Методе извођења наставе</b> Предавања. Интерактивна настава			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	.....	
семинар-и	-		
		<b>поена</b>	
		60	
		-	